

*Abril  
Mayo  
Junio*



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE APODACA**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

TE AGRADECEMOS LA EVALUACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

FECHA: *Segundo Trimestre 2018*

ATENCIÓN Y SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALC
¿CÓMO LE ATENDIO NUESTRO/A RECEPCIONISTA?	76	67	2	5
¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR NUESTRA TRABAJADORA SOCIAL?	92	45		14
¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR NUESTRO/A PSICÓLOGA/O?	93	36		22
¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN Y ASESORÍA RECIBIDA POR NUESTRO ABOGADA/O	66	46		39
¿CÓMO EVALUARÍA LA RAPIDEZ DE NUESTRO SERVICIO?	73	74		4
¿CÓMO CALIFICA NUESTRAS INSTALACIONES?	79	68	3	1
<i>Totales</i>	479	336	5	85
TIENE ALGUNA OBSERVACIÓN PARA MEJORAR NUESTRO SERVICIO				

CLAVE: EXCELENTE-100, BUENO-80, REGULAR-60, MALO-40