

Enero
Febrero
Marzo



INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE APODACA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

TE AGRADECEMOS LA EVALUACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

FECHA: ^{Primer} Trimestre 2018

ATENCIÓN Y SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	N/C MALO
¿CÓMO LE ATENDIO NUESTRO/A RECEPCIONISTA?	98	58	8	
¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR NUESTRA TRABAJADORA SOCIAL?	114	28	1	21
¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR NUESTRO/A PSICÓLOGA/O?	102	31		31
¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN Y ASESORÍA RECIBIDA POR NUESTRO ABOGADO/O	81	34	2	47
¿CÓMO EVALUARÍA LA RAPIDEZ DE NUESTRO SERVICIO?	90	61	11	2
¿CÓMO CALIFICA NUESTRAS INSTALACIONES?	77	68	19	
Totales = 562 280 41 2-99				
TIENE ALGUNA OBSERVACIÓN PARA MEJORAR NUESTRO SERVICIO				

CLAVE: EXCELENTE-100, BUENO-80, REGULAR-60, MALO-40