



INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE APODACA, N.L.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

TE AGRADECEMOS LA EVALUACIÓN DE NUESTRO SERVICIO

FECHA: Octubre 2017

COLONIA: \_\_\_\_\_

ATENCIÓN Y SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	N/C
¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN DE NUESTRO PERSONAL?	267	29	2	Ø	15
¿QUÉ TALLERES SUGIERE QUE SE IMPLEMENTE O SE REALICEN PARA PRÓXIMAS FECHAS?					
Taller navideño	32.58%				No respondieron - 4.79%
Pasta Flexible	19.80%				varios (9) - 25.2%
Bisutena	11.50%				
Fielto	6.07%				
¿EN SU OPINIÓN CÓMO PODRÍAMOS MEJORAR NUESTRO SERVICIO?:					
Cursos más frecuentes	77 personas				
Más personas de apoyo	8 personas				
Todo está bien	40 personas				
No contestó	58 personas				
Otro	113 personas				
COMO SE ENTERÓ DEL TALLER					
PERIFONEO	<input checked="" type="checkbox"/>	VOLANTE	<input type="checkbox"/> 130	REDES SOCIALES	<input type="checkbox"/> 20
OTRO: Bibliotecarias - 67 personas					
vecina o amiga - 31 personas					
No contestó - 25 personas					
Otro - 39 personas					
CLAVE: EXCELENTE - 100 BUENO - 80 REGULAR - 60 MALO - 40					