



INSTITUTO MUNICIPAL
DE LA MUJER
DE APODACA, NUEVO LEÓN

Concentrado
Octubre.



APODACA
ORGULLO DE NUEVO LEÓN

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE APODACA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

TE AGRADECEMOS LA EVALUACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

FECHA:

ATENCIÓN Y SERVICIO	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
¿CÓMO LE ATENDIO NUESTRO/A RECEPCIONISTA?	13	2		
¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR NUESTRA TRABAJADORA SOCIAL?	10	4		
¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR NUESTRO/A PSICÓLOGA/O?	4		1	
¿CÓMO CALIFICA LA ATENCIÓN Y ASESORÍA RECIBIDA POR NUESTRO ABOGADA/O	9	1		1
¿CÓMO EVALUARÍA LA RAPIDEZ DE NUESTRO SERVICIO?	9	4		
¿CÓMO CALIFICA NUESTRAS INSTALACIONES?	8 (5)	7 (18)	(1)	(1)

TIENE ALGUNA OBSERVACIÓN PARA MEJORAR NUESTRO SERVICIO

CLAVE: EXCELENTE-100, BUENO-80, REGULAR-60, MALO-40